

Утверждаю:

Директор МБУК «РЦКД»

г. Юрьев-Польский

П.И. Пантелеев

29 декабря 2021г



Правила работы кинозала «Россия»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила о кинозале «Россия» муниципального бюджетного учреждения культуры «Районный центр культуры и досуга» разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Уголовным Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1, «Об авторском праве и смежных правах» от 09.07.1993г. №5351- 1, «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 №3612-1, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения» от 17.11.1994г. №1264, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и постановления Правительства РФ от 16.08.2021 года «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг».

1.2. Под кинозалом «Россия» (далее – демонстратор фильмов), понимается специальное помещение, отвечающее требованиям экологических, санитарноэпидемиологических, гигиенических и противопожарных норм и правил, снабженное местами для зрителей (слушателей) и имеющее стационарное (переносное) технологическое оборудования для публичного показа аудиовизуальных произведений.

1.3. Настоящими правилами устанавливаются правила и порядок продажи билетов, порядок возврата и (или) замены билетов, правила посещения кинозала и график работы кинозала.

1.4. Информация о порядке продажи билетов, порядок возврата и (или) замены билетов, правила посещения кинозала, график работы кинозала размещается в доступных для посетителей зонах здания муниципального бюджетного учреждения культуры «Районный центр культуры и досуга» (далее – учреждение культуры) и официальном сайте учреждения культуры.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

2.1. Приобрести билеты на киносеанс можно в кассе учреждения культуры. Наличие билетов на конкретные даты и киносеансы, зритель может уточнить в кассе. Приобретая билет на киносеанс или мероприятие, проводимое кинозалом, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (кинозалом), а также согласие с Правилами посещения кинозала. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

2.2. Билет на киносеанс содержит:

- наименование учреждения культуры, его организационно- правовую форму;
- ИНН учреждения культуры;
- серия номер билета;
- наименование и вид услуги (наименование киносеанса или мероприятия);
- время оказания услуги (время проведения киносеанса или мероприятия);
- и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию
- цена услуги (цена киносеанса или мероприятия).

2.3. Оплата за приобретённый билет может осуществляться за наличный или безналичный расчет.

2.4. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии акций и правилах посещения кинозала.

2.5. Акции на киносеанс распространяются на все художественные и мультипликационные фильмы (аудиовизуальные произведения), за исключением киносеансов с наличием меморандума на художественный и мультипликационный фильм (аудиовизуальное произведение) Меморандум – это право правообладателя аудиовизуального произведения на отмену льготной стоимости билетов, а также установление минимальной цены билета и утверждения сроков премьерного показа на конкретное произведение. Меморандум обязателен для исполнения всеми прокатчиками фильмов.

2.6. В кинозале предусмотрены льготные тарифы для некоторых категорий зрителей:

- Тариф **ДЕТСКИЙ** – для юных зрителей, не достигших 12 лет.

Детский билет — это категория цен, применяемая к детям до 11 лет включительно. Действует только на фильмы возрастных категорий 0+ и 6+, с 9:00 утра до 17.00 вечера. В остальных случаях зритель идет по взрослому билету, т.е. по полной стоимости.

2.7. Бронирование билетов осуществляется через кассу учреждения культуры по телефону 8(49246)3-33-39.

2.8. Бронь билета снимается за 20 минут до начала сеанса (претензии по бронированию не принимаются). В случае опоздания на киносеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий киносеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И (ИЛИ) ЗАМЕНЫ БИЛЕТОВ

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билет в любое время при условии оплаты кинозалу фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозала к администратору кинозала, с понедельника по пятницу в течение рабочего дня с 08:00 до 17:00.

3.2. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, технических причин, а также в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных только в кассе учреждения культуры.

3.3. Система возврата билета:

Потребителю возвращается 100 % от стоимости билета в случае повреждения, порчи и утраты, дубликаты билетов не выдаются и денежные средства не возвращаются. Во всех других случаях (кроме указанных в п.3.2) возврат осуществляется не менее, чем за 20 минут до начала сеанса.

3.4. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой учреждения культуры повторно.

3.5. В случае замены киносеанса билеты, приобретенные в кассе учреждения культуры, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на другой киносеанс либо возврату.

3.6. Руководитель учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у третьих лиц. Неиспользование билеты не дают права входа на другие киносеансы и мероприятия.

3.7. Допускается обмен билета на другой киносеанс или мероприятие с разрешения ру-

ководителя учреждения в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки – соответствуют правилам возврата билетов.

3.8. Возврат денежных средств, уплаченных за билет со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам, или мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА

4.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета.

4.2. Один билет дает право на посещение кинозала количеству человек, указанному в данном билете.

4.3. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в верхней, рабочей или грязной одежде в кинозал не допускаются.

4.4. В случае выхода зрителя из зала вовремя мероприятия или киносеанса, контролер вправе потребовать билет при возврате зрителя в зал.

4.6. При посещении кинозала запрещается:

- курение, парение, использование электронных сигарет;
- употребление наркосодержащих веществ, алкогольных и слабоалкогольных напитков;
- входить в зрительный зал (кинозал) с едой, приобретенной вне стен учреждения кинозала;
- проносить на территорию кинозала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посещающих кинозал по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию кинозала отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества
- посещать кинозал с детскими колясками, велосипедами, роликовыми коньками и прочим спортивным инвентарем;
- посещать кинозал с животными;
- проносить в кинозал фото и видеоаппаратуру;
- производить фотосъемку и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма и (или) проведения мероприятия с демонстрацией фильмов. При фиксировании факта съемки работником кинозала, зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинозала ответственности за сохранность аппаратуры не несут);
- передвижение по зрительному залу во время кинопоказа или проведения мероприятия;

- пользоваться средствами сотовой связи во время кинопоказа или проведения мероприятия.

4.7. Зритель должен хранить билет до конца сеанса фильма или мероприятия.

4.8. По Федеральному Закону Российской Федерации от 29. 12. 2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развития» администрация учреждения культуры отказывает в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеансы(фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет; - несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет - лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождают родители.

4.9. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинозала имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ 3-D ОЧКАМИ

5.1. При показе фильма в 3D – формате, зрителю выдаются 3D – очки по 1 штуке на человека при предъявлении билета на киносеанс в формате 3D. Зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

5.2. 3D очки являются собственностью кинозала. С момента получения 3D очков на руки и до момента передачи их специалисту на выходе из кинозала, зритель несет за них полную материальную ответственность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз со зрителя взимается штраф в размере рыночной стоимости 3D – очков.

5.3. После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются.

5.4. Зритель обязан сдавать 3D – очки при каждом выходе из кинозала.

5.5. Кинозал не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед посещением кинозала проконсультируйтесь с врачом. Родители ребенка сами определяют степень возможности восприятия фильма в 3D – формате ребенком. Если

Вы носите очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

6. ГРАФИК РАБОТЫ КИНОЗАЛА

6.1. График работы кинозала устанавливается в соответствии с расписанием киносеансов.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

7.1. Посетители имеют право на:

- пользование всеми услугами, предоставляемыми кинозалом;
- качественное оказание услуги по показу фильма и предоставляемых кинозалом дополнительных услуг;
- получение полной и достоверной информации о кинозале, предоставляемых им видах услуг, в том числе дополнительных, а также информации, указанной в пункте 8.4. настоящих Правил;
- возмещение в соответствии с правилами работы кинозалов стоимости билета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также пунктом 3.2. настоящих Правил;
- предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Посетители обязаны:

- соблюдать настоящие Правила, правила работы кинозалов, общественный порядок и правила этикета;
- сохранять билет до окончания сеанса.

4.3. В случае нарушения посетителем общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдения им правил работы кинозалов и (или) причинения вреда имуществу кинотеатра администрация кинотеатра вправе отказать посетителю в предоставлении услуг.

4.4. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу демонстратора фильма в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КИНОЗАЛА

8.1. Кинозал имеет право:

- вносить изменения в расписание без предварительного уведомления;
- при продаже билетов на киносеанс, имеющий возрастные ограничения, кассир имеет

право попросить предъявить документ, подтверждающий возраст посетителя (свидетельство о рождении, паспорт). При отказе в предоставлении документа, кассир имеет право не продавать билет.

8.2. Кинозал обязан обеспечивать качественный показ кинофильмов и поддерживать уровень технической оснащенности, комфортности и качества обслуживания зрителей.

8.3. Кинозал обязан предоставить посетителям возможность до приобретения билета ознакомиться с настоящими Правилами.

8.4. Кинозал обязан по требованию посетителя предоставить полную информацию до приобретения билета:

- о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма;

- о ценах на билет;

- о времени начала и продолжительности киносеанса или мероприятия;

- об акциях на киносеансы и мероприятия.

- о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX и т.д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в кинотеатре).

8.5. Услуга по показу объявленного в программе фильма должна быть оказана независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему положению подлежат утверждению

приказом руководителя учреждения.

10.2. Настоящее положение вступает в силу с момента его введения в действие приказом руководителя учреждения.