

Протокол № 3

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Юрьев-Польского района

Дата проведения 20.06.2017

Время проведения 13.00-14.00

Место проведения: кабинет директора МБУК «РЦКД»

Председательствующий Куксина Надежда Кузьминична

Секретарь Хатакова Екатерина Владимировна

Присутствовали 8 человек

члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры Юрьев-Польского района: Куксина Н.К., Землизна А.И., Кашина Л.В., Комчихин Д.Н., Филиппова Н.И.

Приглашенные участники заседания: Сергеева Е.В. –председатель комитета по культуре администрации муниципального образования Юрьев – Польский район, Пантелеев П.И. и.о. директора МБУК «РЦКД».

Повестка заседания

1. Проведение независимой оценки качества оказания услуг МБУК «РЦКД»

Слушали:

Пантелеева П.И., Куксину Н.К., Кашину Л.В.

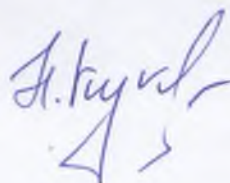
Постановили:

1. Общественным Советом был проведён анализ работы МБУК «РЦКД» по разработанным показателям и общая оценка работы организации по баллам составила 147 балла из 160 возможных баллов.

Рекомендации:

1. Зона Wi-Fi с доступностью мобильных устройств;
2. Размещение информации о мероприятиях на сайте Департамента культуры;
3. Улучшение качества и содержания полиграфических материалов.

Председатель Общественного Совета



Н.К. Куксина

Разработаны в соответствии с приказом
Министерства культуры Российской
Федерации от 22 ноября 2016 г. N 2542,
методическими рекомендациями от
07.03.2017 №261

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МБУК «РЦКД»**

N п/ п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателей	Оценка качества работы учреждения общественным советом
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)				
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России от 08.05.2015, регистрационный N 37187)	официальный сайт организации культуры	организации культурно-досугового типа	0 - 10	10
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 уj 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций	официальный сайт организации культуры	организации культурно-досугового типа	0 - 10	10

	культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)				
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)				
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	10
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	9
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	8
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	10
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	8
3	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)				
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	10
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	9
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)				
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	10

4.2.	Компетентность персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)				
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	9
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	6
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	10
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10	8

Председатель совета Куксина Н.К.

Члены совета:

Землизна А. И.

Кашина Л.В.

Комчихин Д.Н.

Филиппова Н.И.

