МБУК "Районный Центр Культуры и Досуга"

601800, Владимирская область, г. Юрьев-Польский, ул.1-го Мая, д.72.

тел.(факс) 8-49-246-2-27-54, MURCKD@MAIL.RU

От 20 марта 2018г. № 01-05/ 104

Председателю комитета по культуре

Сергеевой Е.В.

**Обобщенная информация по состоянию на 20.03.2018 года (за 1 квартал 2018г.)**

о результатах проведенного опроса граждан, обращающихся за получением муниципальных услуг (приказ № 27 от 30.07.2014 года комитета по культуре администрации муниципального образования Юрьев-Польский район).

Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Районный центр культуры и досуга», проведен опрос населения. В опросе приняло участие 200 человек (работники администрации, РОНО, полиции, соц. работники, пенсионеры, другие социальные группы)

Анкета

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Кол-во (чел) | №  п/п | Показатели |
| 61  139 | 1 | **1.В который раз Вы обратились в учреждение за получением услуг:**  а) впервые  б) повторно |
| 159  41  0 | 2 | **2.Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг:**  а) хорошо информирован (а)  б) слабо информирован (а)  в) не информирован (а) |
| 194  6 | 3 | 3.Выудовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников учреждения:  а) да  б) нет |
| 195  2  3 | 4 | **4.Считаете ли Вы, что работники вежливы и доброжелательны:**  а) да  б) скорее, нет  в) нет |
| 196  3  1 | 5 | **5.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых учреждением услуг:**  а) удовлетворен  б) удовлетворен частично  в) неудовлетворен  *При выборе ответа б) или в) просим указать, что Вас не удовлетворяет при предоставлении услуги* |
| 196  4  0 | 6 | **6.Удовлетворены ли Вы доступностью предоставляемых учреждением услуг:**  а) удовлетворен  б) удовлетворен частично (Время проведения мероприятий)  в) неудовлетворен  *При выборе ответа б) или в) просим указать, что Вас не удовлетворяет при предоставлении услуги* |
| 184  15  1 | 7 | **7. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг**:  а) очередь на получение услуг отсутствует  б) незначительный период (не более 15 минут) пребывал (а) в очереди  в) период ожидания в очереди длительный(более 15 минут) |
|  | 8 | **8.Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:** |
| 13  5  84  10  8  3  2  15  8  0  9  2  3  24  98  4  40  20  5  21  8 | 9 | **9. К какой социальной группе Вы себя относите?**  - рабочие (кроме рабочих совхозов)  - крестьяне (включая рабочих совхозов, колхозников, фермеров и лиц, занятых в личном подсобном хозяйстве)  *Служащие:*  -работники учета, планирования и делопроизводства  -инженерно-технические работники  -агрономы, зоотехники  -научные работники  -социально-гуманитарная интеллигенция  -работники торговли, общественного питания, бытового обслуживания, ЖКХ  -работники органов государственной власти и управления  -предприниматели  -военнослужащие  -руководители предприятий, организаций и их структурных подразделений  -другие служащие  *Незанятые в народном хозяйстве:*  -безработные  -пенсионеры  -инвалиды  -домохозяйки  -студенты вузов и техникумов  -учащиеся школ и ПТУ |
| 96  104 | 10 | **10.Ваш пол:**  -мужской  -женский |
| 36  15  34  31  44  40 | 11 | **11.Ваш возраст:**  -18-24 лет  -25-29 лет  -30-39 лет  -40-49 лет  -50-59 лет  -60 и более лет |
| 25  22  93  60 | 12 | **12.Ваше образование:**  -неполное среднее  -полное среднее  -среднее специальное  -высшее |

Врио директора МБУК «РЦКД»: П. И. Пантелеев