МБУК "Районный Центр Культуры и Досуга"

601800, Владимирская область, г. Юрьев-Польский, ул.1-го Мая, д.72.

тел.(факс) 8-49-246-2-27-54, MURCKD@MAIL.RU

От 20 марта 2018г. № 01-05/ 104

 Председателю комитета по культуре

 Сергеевой Е.В.

 **Обобщенная информация по состоянию на 20.03.2018 года (за 1 квартал 2018г.)**

 о результатах проведенного опроса граждан, обращающихся за получением муниципальных услуг (приказ № 27 от 30.07.2014 года комитета по культуре администрации муниципального образования Юрьев-Польский район).

 Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Районный центр культуры и досуга», проведен опрос населения. В опросе приняло участие 200 человек (работники администрации, РОНО, полиции, соц. работники, пенсионеры, другие социальные группы)

 Анкета

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Кол-во (чел)  | №п/п | Показатели |
| 61139 | 1 | **1.В который раз Вы обратились в учреждение за получением услуг:**а) впервыеб) повторно |
| 159410 | 2 | **2.Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг:** а) хорошо информирован (а) б) слабо информирован (а) в) не информирован (а)  |
| 1946 | 3 | 3.Выудовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников учреждения:а) да б) нет  |
| 19523 | 4 | **4.Считаете ли Вы, что работники вежливы и доброжелательны:**а) даб) скорее, нет в) нет |
| 19631 | 5 | **5.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых учреждением услуг:**а) удовлетворенб) удовлетворен частичнов) неудовлетворен*При выборе ответа б) или в) просим указать, что Вас не удовлетворяет при предоставлении услуги* |
| 19640 | 6 | **6.Удовлетворены ли Вы доступностью предоставляемых учреждением услуг:**а) удовлетворенб) удовлетворен частично (Время проведения мероприятий)в) неудовлетворен*При выборе ответа б) или в) просим указать, что Вас не удовлетворяет при предоставлении услуги*  |
| 184151 | 7 | **7. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг**:а) очередь на получение услуг отсутствуетб) незначительный период (не более 15 минут) пребывал (а) в очереди в) период ожидания в очереди длительный(более 15 минут)  |
|  | 8 | **8.Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**  |
| 135841083215809232498440205218 | 9 | **9. К какой социальной группе Вы себя относите?**- рабочие (кроме рабочих совхозов)- крестьяне (включая рабочих совхозов, колхозников, фермеров и лиц, занятых в личном подсобном хозяйстве)*Служащие:*-работники учета, планирования и делопроизводства-инженерно-технические работники-агрономы, зоотехники-научные работники-социально-гуманитарная интеллигенция-работники торговли, общественного питания, бытового обслуживания, ЖКХ-работники органов государственной власти и управления-предприниматели-военнослужащие-руководители предприятий, организаций и их структурных подразделений-другие служащие *Незанятые в народном хозяйстве:*-безработные-пенсионеры-инвалиды-домохозяйки-студенты вузов и техникумов -учащиеся школ и ПТУ |
| 96104 | 10 | **10.Ваш пол:**-мужской-женский |
| 361534314440 | 11 | **11.Ваш возраст:**-18-24 лет-25-29 лет -30-39 лет-40-49 лет-50-59 лет -60 и более лет |
| 25229360 | 12 | **12.Ваше образование:**-неполное среднее-полное среднее-среднее специальное -высшее |

 Врио директора МБУК «РЦКД»: П. И. Пантелеев